

**Antrag A-07**  
**AG 60plus Unterbezirk Diepholz**

**Empfehlung der Antragskommission**  
**Überweisen an: Bezirksvorstand**

**Recht auf Teilhabe durch das Recht auf Vorhaltung analoger Dienstleistungen**

1 Alle Bürgerinnen und Bürger haben das Recht, bei  
2 staatlichen, kommunalen und notwendigen kom-  
3 merziellen Dienstleistungen diese Leistungen auch  
4 analog wahrnehmen zu können.

5

6

7

8 **Begründung**

9 Es leben in Deutschland über zehn Prozent der Be-  
10 völkerung ohne Internetzugang. Wie viele Bürgerin-  
11 nen und Bürger darüber hinaus trotz Zugangs keine  
12 Erfahrung mit digitalen Angeboten über das Inter-  
13 net haben, lässt sich allenfalls grob schätzen. Die ge-  
14 wünschte, zunehmende Digitalisierung von Dienst-  
15 leistungen vergrößert damit die Kluft zwischen de-  
16 nen, die im Umgang damit erfahren sind, und de-  
17 nen, die das nicht sind. Zugleich schließt sie einen  
18 nicht unerheblichen Teil der Bevölkerung von der  
19 Wahrnehmung solcher Angebote aus. Zumindest  
20 bei staatlichen und kommunalen Dienstleistungen,  
21 aber auch bei kommerziellen Angeboten, die wie  
22 Bankgeschäfte für alle oder wie Bahnfahren im All-  
23 tag nicht zu umgehen sind, muss ein analoger Zu-  
24 gang angeboten werden.